



Anwenderbericht: IT-Ingenieurteam bei VOLKSWAGEN AG, Wolfsburg



„Die Metasichtweise auf ein Projekt mit MindManager® erleichtert allen Projektbeteiligten das Erkennen von Zusammenhängen und das schnelle Eingreifen bei Abweichungen vom Plan.“

ROI

- Zeitersparnis von fünfzehn Minuten pro Meeting
- Hohe Qualität der Meeting-Dokumentation
- Im Vergleich zu anderen Projektmanagement-Tools ist die Visualisierung der Inhalte um dreißig Prozent besser
- Beschleunigte Eskalationsprozesse bei Ressourcenengpässen im Projekt

Unternehmensprofil

Das IT-Ingenieurteam ist spezialisiert auf die Erstellung und Betreuung kundenspezifischer Softwarelösungen, auf die Integration heterogener Systemumgebungen und Inbetriebnahmen.

Aufgabe

IT-Projektinhalte transparent darstellen und allen Beteiligten zugänglich machen. Suche nach einer Lösung für das Projektcontrolling.

IT-Projekte erfolgreich organisieren und realisieren

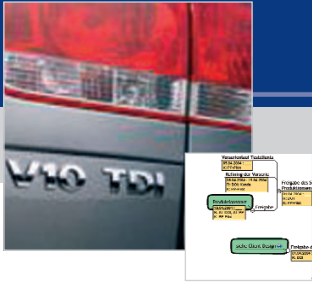
Aufbau eines Online-Informationsportals und Projektcontrolling mit MindManager®

Claus-Dieter Henning ist auf Projektbasis als externer Mitarbeiter seit über 20 Jahren im CAX-Bereich und in IT-Systemstellen des VOLKSWAGEN-Konzerns in Wolfsburg beschäftigt. Er ist einer der Firmengründer des IT-Ingenieurteams. Das Unternehmen mit Sitz in Braunschweig ist auf das Erstellen und die Integration von Softwarelösungen im Windows-Umfeld und in heterogenen Landschaften spezialisiert. Neben VOLKSWAGEN betreuen Henning und sein Team weitere namhafte große Unternehmen aus der Automobilbranche und der Finanzwelt.

Projekt-Metasicht ermöglicht schnelles Handeln

Bei VOLKSWAGEN ist Henning als Koordinator und Technologieberater tätig. In Zusammenarbeit mit zwei VOLKSWAGEN-Projektleitern und einem Kernteam von 15 Mitarbeitern ist er für Design, Roll-out und Betrieb von mehr als 40.000 PCs mitverantwortlich. Die Herausforderung besteht für Henning in der Projektorganisation und der Prozessentwicklung. „Dieses Projekt durchläuft unterschiedliche Stufen. Angefangen bei der Entwicklung kompletter Designstudien für den Client über ausgiebige Tests bis hin zur Produktion und Inbetriebnahme sind wir für das gesamte Projekt mitverantwortlich. Das Hauptziel besteht darin, Anwender zufrieden zu stellen, PCs optimal auszustatten und zu betreiben, um effektiv und kostengünstig zu sein“, erläutert der Diplom-Ingenieur.

Auf der Suche nach einer geeigneten Lösung für das Projektcontrolling stieß Henning vor drei Jahren auf MindManager®. Durch die Möglichkeiten der Farb- und Formgebung können einzelne Zweige hervorgehoben und priorisiert werden. „Ich habe die Metasicht auf das Projekt. Ich muss wissen, welche Bereiche gut laufen und in welchen Bereichen Handlungsbedarf besteht. Ist ein Teilprojekt beispielsweise rot markiert, schaffe ich die Rahmenbedingungen dafür, dass das Problem gelöst werden kann. Das bedeutet, dass der entsprechende Zweig in der Map nicht mehr rot, sondern gelb markiert ist. Das entspricht einer einfach handhabbaren Ampelfunktionalität im Projektcontrolling. Die Metasichtweise auf ein Projekt mit MindManager® erleichtert allen Projektbeteiligten das Erkennen von Zusammenhängen und das schnelle Eingreifen“, führt er aus. Die Projektbeteiligten können jederzeit den Arbeitsfortschritt nachvollziehen, auftretende Hindernisse sind sofort sichtbar. „Entscheidend für mich ist, dass mir MindManager® eine enorme Flexibilität bietet. Ich verliere nie die Übersicht über das Projekt, egal wie groß die Map ist. Das Navigieren durch strukturierte Informationen ist ganz einfach möglich. Andere Lösungen bieten diese Flexibilität nicht“, führt der IT-Experte aus. Henning nutzt diese Map aber nicht nur als Projektcontrolling-Tool, sondern er geht noch einen Schritt weiter. Sie ist als Informationsportal aufgebaut und steht online im Web zur Verfügung. Die Projektmap beinhaltet Themenschwerpunkte wie Ansprechpartner und Kontakte. Neben der Darstellung der Meilensteine und der Liste der offenen Punkte finden sich Verlinkungen zu angrenzenden Projekten sowie Verweise zur gesamten Projektdokumentation. Die Map liefert die Masse der Projektinformationen, im Hintergrund liegen die gesamten Projektordner, auf die über Verlinkungen direkt zugegriffen werden kann. „Durch die Online-Darstellung schaffen wir gegenüber dem Kunden Verbindlichkeit, weil wir unsere Tätigkeit dokumentieren und an die Öffentlichkeit bringen.“



Anwenderbericht: IT-Ingenieurteam bei VOLKSWAGEN AG, Wolfsburg

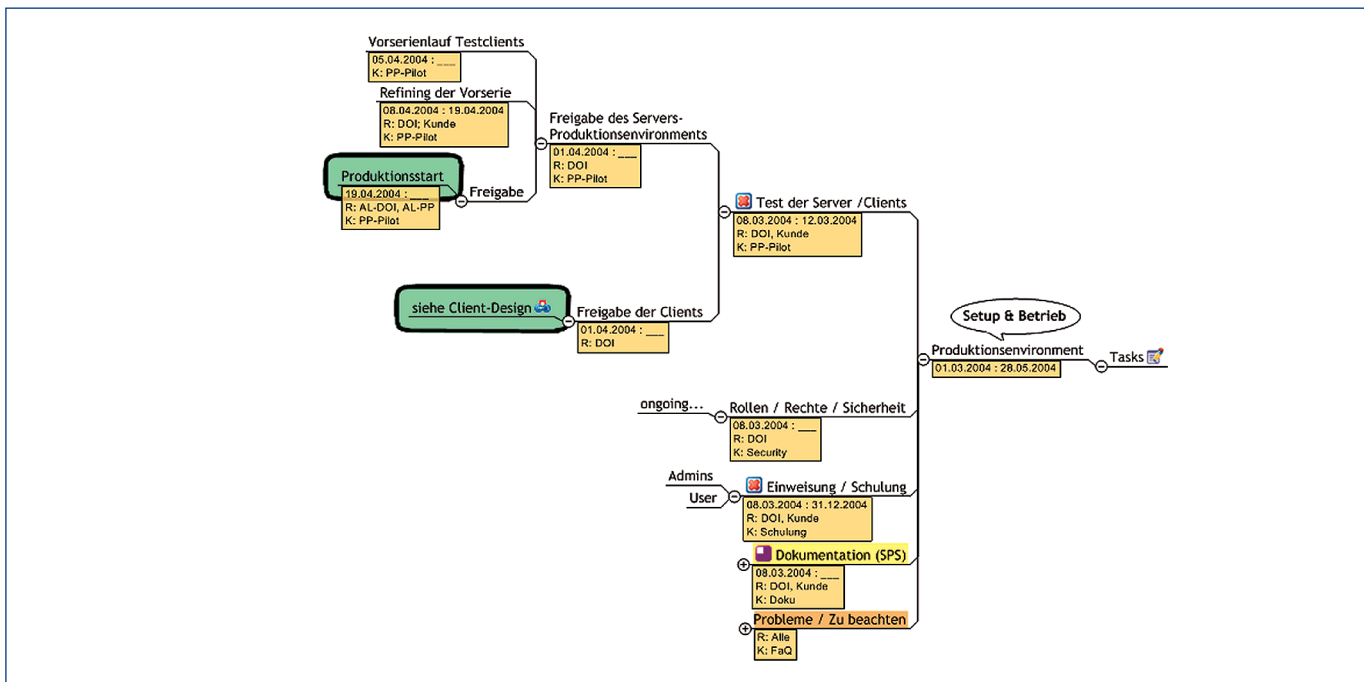
Lösung
 Aufbau einer Online-
 Informationsplattform und
 Einsatz von MindManager®
 als Projektcontrolling-Tool
 bei VOLKSWAGEN.

Fazit
 MindManager® ist extrem
 flexibel, handlich, intuitiv
 bedienbar und optisch
 ansprechend.

Die Verantwortlichkeiten sind klar definiert. Die Map steht nicht nur den Projektteilnehmern, sondern auch den Kunden zur Verfügung. Jeder Kunde, auch externe, an dem Projekt beteiligte Unternehmen wie Audi, Siemens oder Siemens Business Service, kann sich über dieses Portal einwählen. Der Anwender kann sich bis auf Dokumentenebene bewegen. Bei Änderungen im Projekt stoßen wir einfach den Webexport an. So ist das Portal immer auf dem aktuellen Stand und das Projekt für alle Beteiligten jederzeit transparent“, erläutert Henning.

Zeit sparen durch effiziente Meeting-Organisation

Henning nutzt MindManager® auch im klassischen Bereich für die Meeting-Organisation. „Während eines Meetings kann ich direkt online mitprotokollieren. Ich habe immer die Übersicht und verliere nie den roten Faden. Bei Meetingende bin ich mit dem Protokoll fertig und stelle es den Teilnehmern zeitnah zur Verfügung. Ich schätze, dass ich durch die Online-Protokollierung fünfzehn Minuten pro Sitzung spare. Durchschnittlich habe ich zehn bis fünfzehn Meetings wöchentlich. Darüber hinaus ist die Qualität der Protokolle gestiegen. Im Vergleich zu anderen Projektmanagement-Tools ist die Visualisierung mit MindManager® um dreißig Prozent besser. Wir haben uns für den Einsatz entschieden, weil die Lösung extrem flexibel, handlich, intuitiv bedienbar und optisch ansprechend ist. MindManager® ist bei VOLKSWAGEN als Tool für die mittlere Führungsebene in den Softwarekatalog aufgenommen worden und setzt sich immer mehr durch. Inzwischen arbeiten bereits 500 bis 1.000 Mitarbeiter mit der Lösung. MindManager® ist auch bei Audi gut etabliert. Dies war ein weiterer ausschlaggebender Grund für den Einsatz bei VOLKSWAGEN. Von technischer Seite her stellten die Import- und Exportfunktionalitäten einen wichtigen Aspekt dar, da die Lösung in Projektteams eingesetzt wird“, erläutert Henning abschließend. ■



MindManager® bietet die Metasichtweise auf das Projekt bei VOLKSWAGEN.