



Anwenderbericht: Bayerisches Rotes Kreuz



Werner Hoffmann, Ressortleiter Bildung beim Bayerischen Roten Kreuz

„MindManager ist ein geniales Programm, das beim Brainstorming und in der Folgeplanung unschlagbar ist. Wir können Daten beliebig exportieren und sie in anderen Anwendungen zur Verfügung stellen. Auch die Schnittstelle zu Microsoft Outlook® ist sehr gelungen.“

Werner Hoffmann, Ressortleiter Bildung beim Bayerischen Roten Kreuz

Organisation

Bayerisches Rotes Kreuz
Bildungsstätte
Berliner Allee 50 a
86153 Augsburg
www.bildung.brk.de



2.500 Dokumente – 3 Mausklicks – 1 Map

„Was würden wir ohne MindManager® tun?“ Eine Frage, bei der Werner Hoffmann, Ressortleiter Bildung beim Bayerischen Roten Kreuz (BRK), nicht lange überlegen muss: „Wir wären darauf angewiesen, dass er erfunden wird“, schmunzelt der 48-Jährige. 40% Zeitersparnis in der täglichen Arbeit und nur drei Klicks bis zu jedem gewünschten Dokument: Die Mindmapping-Software von Mindjet® garantiert eine bislang nicht erreichte Geschwindigkeit bei der Dokumentsuche, fördert die Kreativität aller Beschäftigten und sorgt somit für ein optimal organisiertes Bildungsangebot im Bayerischen Roten Kreuz.

Als Teil der nationalen Rotkreuz-Gesellschaft und Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege beschäftigt der bayerische DRK-Landesverband rund 17.000 berufliche Mitarbeiter/-innen und zusätzlich über 130.000 Ehrenamtliche. Deren Leitbild laut DRK-Satzungsauftrag: die Interessen derjenigen wahrzunehmen, die der Hilfe und Unterstützung bedürfen, um soziale Benachteiligungen, Not und menschenunwürdige Situationen zu beseitigen sowie auf die Verbesserung der individuellen, familiären und sozialen Lebensbedingungen hinzuwirken. Um dies zu erfüllen, misst das BRK der Weiterbildung und Qualifizierung seiner Rettungs-, Sanitäts-, Pflege- und Betreuungskräfte in allen Bereichen der Pflege, Gesundheit und der gesamten sozialen Arbeit höchste Priorität bei.

Koordiniert werden die Bildungsmaßnahmen für alle Bezirke des Landesverbandes von der Bildungsstätte in Augsburg aus. Hier wird geplant, wie viele Ehrenamtliche im nächsten Jahr in der Breitenausbildung geschult werden müssen, die Qualifikation der 3.500 BRK-Ausbilder wird vorbereitet, die Berufsfachschulen werden betreut und vieles mehr – der komplette Bildungsbedarf für die nächste Zukunft muss permanent antizipiert und vorbereitet werden, stets unter Berücksichtigung neuer gesetzlicher Anforderungen.

MindManager mit bester Anbindung an die Microsoft® Office-Welt

Schon seit vielen Jahren nutzen die Beschäftigten der Bildungsstätte dabei die Mindmapping-Methode, früher nur eben auf Papier. „Als diese Methode dann auch softwareseitig abgebildet wurde, testeten wir zunächst mehrere Produkte und entschieden uns schließlich für MindManager, vor allem wegen der Integration der gängigen Microsoft Office-Anwendungen, der intuitiv einfachen Bedienung und der leichten Einbindung von Grafiken und Bildern“, erklärt Werner Hoffmann.

Seine erste MindManager-Map war die Zusammenfassung der Ausbildungsprogramme in Erster Hilfe, erinnert sich der gebürtige Schwabmünchener. Heute gibt es für jedes Bildungsprojekt eine eigene Map. Die Mitarbeiter der Bildungsstätte nutzen die Software erfolgreich für die Koordination der gemeinschaftsübergreifenden Landeslehrgruppen, die Abstimmung unter den Bezirksverbänden, die Außenvertretung in operativen Bildungsbelangen sowie die Abstimmung von Qualitätsstandards in der Bildung.

Ein Klick und aus der Map öffnet sich die E-Mail

So wird zum Beispiel ein BRK-Bildungsangebot für Arztpraxen komplett in MindManager geplant und verwaltet. Sitzt Werner Hoffmann mit seinen Projektleiterinnen und Projektleitern bei der Planung kommender Aktivitäten zusammen, fügt jeder seine Gedanken und Gesprächsergebnisse im Brainstorming-Modus in der eigenen Map hinzu; anschließend werden die Ergebnisse in einem einzigen MindManager-Dokument zusammengeführt.

Aufgabe

Das Bayerische Rote Kreuz suchte eine Software, um die bislang mit Mindmaps auf Papier geplanten Aufgaben des gesamten Bildungsbereiches elektronisch zu verwalten, elektronische Dokumente zusammenzufassen und den Qualitätsmanagement-Prozess zu optimieren.

Lösung

Mit seiner guten Integration der gängigen Microsoft Office-Anwendungen, der intuitiv einfachen Bedienung sowie der leichten Einbindung von Grafiken und Bildern stellte MindManager für das BRK die beste Lösung für die Umsetzung der Mindmapping-Technik auf den PC dar.

Max May, Personalentwickler im BRK-Kreisverband Augsburg-Stadt und als externer Trainer und Projektleiter eng in die Arbeit der Bildungsstätte eingewoben: „Wir können in MindManager an jedem Zweig jeden beliebigen Dateityp anhängen, die komplette Office-Welt und Webseiten ebenso wie Dokumente aus unserer Projektsoftware MS Project® und der Visualisierungssoftware MS Visio® oder aus eigenen Programmen. Auch die Verknüpfung zu Outlook® ist ein großer Vorteil: Ein Klick und sofort öffnet sich die neue E-Mail gleich mit der richtigen Betreffzeile, weil Outlook® die entsprechende Zweigbeschriftung in der MindManager-Map übernimmt.“

150 Dateien im Bereich Qualitätsmanagement

Seinen ganzen Nutzen entfaltete MindManager beim Aufbau eines Qualitätsmanagement(QM)-Handbuches nach DIN EN ISO 9001:2008, das zunächst in Papierform geführt wurde. Mehrere QM-Systeme sind im BRK heute realisiert, im Ehrenamtsbereich ebenso wie in der Breitenausbildung. Die dafür erforderlichen Dokumente des QM-Handbuches sind in 150 Dateien hinterlegt, die in gezippter Form den internen QM-Beauftragten weitergegeben werden können. Die im BRK entwickelten QM-Richtlinien kommen inzwischen auch außerhalb Bayerns zum Einsatz, etwa beim Berliner City Marathon, wo der Kollege mit der – dann ausgedruckten – Map in der Hand an Ort und Stelle sofort überprüfen kann, ob alle Rotkreuz-Dienstleistungen QM-System-konform ausgeführt worden sind. Werner Hoffmann: „Auch für die externen Auditoren schaffen wir mit MindManager größtmögliche Übersicht, denn sie können die zu überprüfenden Punkte ganz einfach anhand der Map abhaken.“

HTML-Dokumente werden in Sekundenschnelle erzeugt

Rund 40 % Zeitersparnis in der täglichen Arbeit verwirklichen die Bildungsmitarbeiter durch die Arbeit mit MindManager, schätzt Werner Hoffmann. Denn aus der großen Vielfalt verschiedenster Dokumente, die zu einer Bildungsmaßnahme gehören, lässt sich jede Datei aus der MindManager-Map heraus in maximal drei Mausklicks aufrufen, egal in welcher verzweigten Ordnerstruktur sie gespeichert ist. Bestes Beispiel dafür ist eine Map, welche die Bildungsexperten für die Leitungs- und Führungskräfte aus dem Ehrenamt im BRK erstellt haben und die alle Vorschriften, Verordnungen, Erlasse und Rundschreiben zu allen relevanten Bereichen enthält. Mit 2.500 Dokumenten verbirgt sich eine gigantische Stoffsammlung hinter der Map – ohne die Visualisierung durch MindManager wäre hier ein schneller Überblick kaum möglich. Ein weiterer Vorteil für die Bildungsexperten ist die HTML-Exportfunktion der Software. Die Besprechungsprotokolle nämlich werden nach HTML exportiert und können dort weiterbearbeitet oder in Webseiten eingebaut werden. „In dreißig Sekunden habe ich aus MindManager heraus automatisch ein HTML-Dokument erzeugt. Zum Vergleich: Früher hätte es uns zwei Stunden Zeit gekostet, alles per Hand nach HTML zu übertragen“, erklärt Werner Hoffmann begeistert.

Software-Rahmenvertrag sichert Ausstattung aller Beschäftigten

Das BRK hat mit der Gelsenkirchener Unternehmensberatung und EDV-Organisation Dietmar Brandt, einem für das Produkt MindManager zertifizierten und langjährigen Partner von Mindjet, einen Rahmenvertrag für die vielfältigen Einsatzgebiete von MindManager vereinbart. Diese sogenannte „Education Lizenz“ ist in der Augsburger Zentrale sowie in den einzelnen Kreisverbänden installiert, mit monatlich steigender Tendenz. „Darüber hinaus gibt es noch die Geschäftsstellen auf allen Organisationsebenen, die außerhalb der Education Lizenz mit dem Programm arbeiten“, sagt Werner Hoffmann.

Fazit

MindManager ist heute im Bayerischen Roten Kreuz die zentrale Plattform für Qualitätsmanagement-Handbücher, Besprechungsplanungen und die Dokumentation.

MindManager ist also auf allen Ebenen im BRK verbreitet, und dies sei auch notwendig für eine wirklich effiziente Zusammenarbeit, bei der alle Beteiligten auf denselben aktuellen Datenstamm zugreifen, davon sind Hoffmann und seine Kolleginnen und Kollegen überzeugt.

Virale Verbreitung des Mapping-Konzepts im gesamten BRK mit MindManager 8

MindManager sei für die sich ständig ändernden und sich erweiternden Aufgaben im BRK deshalb so geeignet, findet Max May, weil der Hersteller Mindjet auf kontinuierliche Weiterentwicklung und Anpassung des Produktes setzt. So waren die Augsburger auch einer der ersten Anwender, die sofort auf die neue Version MindManager 8 und MindManager Web umgestiegen sind. Insbesondere der Mindjet Player hat es ihnen angetan. „Damit können wir aus unseren MindManager-Maps dynamische Adobe PDF oder Flash .SWF-Dateien exportieren, die man auf jedem PC ansehen und anklicken oder auch im Internet veröffentlichen kann“, erklärt Max May. Zur Ansicht eines MindManager-Dokuments werden damit nur mehr der Acrobat Reader oder ein Browser benötigt – für die BRKler ein weiterer wichtiger Schritt hin zur noch schnelleren und flächendeckenden Verbreitung der Mindmapping-Methode und ihrer Vorteile in der Organisation.



Dietmar Brandt
Unternehmensberatung &
EDV-Organisation
Boniverstraße 74
45883 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 / 27 46 80
Fax: 0209 / 1 55 12 42
www.dietmar-brandt.de

Mindjet GmbH, European Headquarters

Siemensstraße 30, 63755 Alzenau/Deutschland, Tel.: +49 (0) 60 23-96 45-0,
Fax: +49 (0) 60 23-96 45-19, info@mindjet.de, www.mindjet.de

Erfahren Sie, wie Sie Mindjet MindManager auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Mehr unter www.mindjet.com/casestudies